TERMO DE GARANTIA ALTERO

LINHA CASA

Altero

Entregue-se ao brilho

A Altero nasceu há mais de 35 anos com a missão de desenvolver produtos únicos em qualidade e ricos em design. A partir dessa combinação, a marca tornou-se sinônimo de criatividade e tecnologia, com metais que valorizam o ambiente e permanecem atuais.

PARA O ACABAMENTO SUPERFICIAL, A ALTERO OFERECE UMA GARANTIA QUE VARIA DE ACORDO COM O TIPO:

PVD: 12 anos
Cromado / Cromo Acetinado / Inox: 10 Anos
Niquelados (Aço Escovado, Onix): 5 anos
Colonial: 5 anos
Pintura / Alumínio: 1 ano

Essa garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos a partir de janeiro de 2006, desde que respeitados os itens deste termo de garantia.

MANUTENÇÃO:

Utilize um pano de algodão macio e seco. Em nenhuma hipótese utilize palha de aço ou qualquer produto de limpeza, como o álcool.

ESCLARECIMENTOS:

Todo metal está sujeito à oxidação em locais onde haja fluxo intenso de pessoas. Em regiões litorâneas, esse processo é acelerado devido à alta umidade e à maresia. Para esses casos, é muito importante a preferência por metais que ofereçam acabamento superior, com maior resistência à oxidação. Os acabamentos cromado e inox polidos são recomendados. Para preservar a beleza dos metais Altero por mais tempo, é indispensável a manutenção quinzenal com aplicação de cera automotiva incolor, principalmente em regiões litorâneas.
Além disso, para manter a durabilidade e a funcionalidade, é fundamental realizar a instalação correta do produto, conforme o manual de instalação que acompanha o mesmo. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Altero.

DESCRIÇÃO DETALHADA DO TERMO:

1 - Para exercício do direito de garantia previsto neste termo, é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de Compra.

2 - Os produtos Altero® são garantidos contra vícios e/ou defeitos de fabricação, sob a condição de o consumidor ter respeitado as condições de instalação e uso estabelecidas, assim como as recomendações legais e os usos e costumes pertinentes.

3 - Em todas as situações, o prazo de garantia é contado da data da compra, constante na nota fiscal, independentemente do consumidor ter ou não utilizado o produto.

4 - Somente o serviço de assistência técnica da Altero® e os representantes autorizados estão habilitados a realizar os serviços de manutenção e conserto. A não observância do descrito neste item implica perda total da garantia aqui estabelecida.

5 - Produtos pintados são mais suscetíveis a riscos, desgaste devido a uso/abrasão, amarelamento e fosqueamento quando próximos a fontes de calor do que os demais acabamentos.

6 - Estão excluídos da garantia:

a) produtos danificados por transporte, manuseio, instalação ou uso inadequado;

b) produtos perdidos, incompletos ou que sofreram acidentes;

c) defeitos decorrentes de manutenção incorreta, feita por pessoa ou empresa não autorizada e habilitada;

d) instalação incorreta e/ou falta de limpeza adequada periódica;

e) utilização de peças não originais, no todo ou em conjunto com peças de outro fabricante, não indicadas pela Altero® ;

f) adaptação e acabamento com peças e/ou produtos não fabricados pela Altero®;

g) danos decorrentes da utilização de produtos de manutenção e limpeza corrosivos, abrasivos, solventes, ou produtos que contenham cloro ou soda em sua composição, ou ainda de batidas, quedas, instalação e/ou manuseio inadequados;

h) produtos instalados em locais onde a água é considerada não tratada para condições de consumo ou que contenha impurezas, substâncias ou objetos que ocasionem o mau funcionamento do produto;

i) danos decorrentes de tentativa de arrombamento e violação;

j) parafuso quebrado decorrente da aplicação incorreta;

l) no caso de torneiras e chuveiros, quando a pressão exceder o limite indicado na instrução de montagem que acompanha o produto.

7 - Caracterizando-se a situação como abrangida pela garantia legal, ou pela garantia adicional, a Altero® se responsabiliza pela reposição das peças, conserto e/ou troca do produto defeituoso, desde que o consumidor entregue o produto na sua sede e informe detalhadamente o problema e possíveis causas e condições de uso.

8 - Mesmo se tratando de produtos em garantia, em nenhuma hipótese a Altero® indenizará as despesas de transporte, postagem ou comunicação eventualmente realizados pelo consumidor ou revendedor.

9 - Produtos Altero® que forem instalados em locais públicos e/ou utilizados em ambientes com atmosfera agressiva, como regiões litorâneas, terão período de cobertura da garantia reduzidos para metade do prazo de garantia.

10 - O couro (natural) é um revestimento aplicado nos metais Altero, e é natural que se desgaste com o passar do tempo. Para manutenção, utilizar apenas flanela seca e macia, pois o couro não pode molhar.

11 - Apliques de chifre, coco, osso, couro ou cristal devem ficar sob abrigo do sol.

12 - Peças sujeitas a desgaste normal, tais como vedantes, anéis de vedação e mecanismos de vedação, não estão cobertos pelo termo de garantia.

13 - A Altero® reserva ainda a faculdade de alterar, total ou parcialmente, os seus produtos, visando ao seu aprimoramento, sempre que entender apropriado, sem aviso prévio, não resultando daí nenhum direito de reclamação dos consumidores.

14 - Produtos não fabricados pela Altero, seguem o prazo estipulado pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor).

Altero
Entregue-se ao brilho

altero.com.br MetaisAltero MetaisAltero